

# 上海合合信息 iOS OCR 识别 FAQ文档

文档修订记录表

变化状态: **A** – 添加的(含新建)    **M** – 修改的    **D** – 删除的

版本编号	变化状态	简要说明	变更人	修改日期
v1.0.0.20170313	A	常见问题建立	Simon	2017-03-13
v1.0.1.20170725	A	新增Crash、dSYM提取方式	Simon	2017-07-25
v1.0.2.20170808	A	如果正确判断 ISOpenSDKStatus返回码	Simon	2017-08-08

## 目录

### 1. ISOpenSDKStatus返回错误码

### 2. 集成SDK问题

- 2.1) iOS权限问题造成的Crash情况
- 2.2) 未对Other Linker Flags设置-ObjC引起的错误问题
- 2.3)自定义相机预览区域超出边界

### 3. Xcode下查看INTSIG—OCR—SDK日志

- 3.1) Xcode下如何查看日志

### 4. Xcode如何获取Crash Log、dSYM file?

- 4.1)介绍Crash log、dSYM file 作用域
- 4.2)Xcode如何获取Crash Log
- 4.3)Xcode如何获取dSYM file

### 5. 如何解决集成OCR导致的“Warning”?

# 1. ISOpenSDKStatus返回错误码

ISOpenSDKStatus 参数列表	参数说明
ISOpenSDKStatusUnauthorized = -1	SDK 未授权
ISOpenSDKStatusSuccess = 0	SDK 授权成功
ISOpenSDKStatusDeviceIDError = 100	当前设备 ID 错误
ISOpenSDKStatusAppIDError = 101	APP BundleID 错误,授权 APP_KEY 与绑定的 BundleID 不匹配
ISOpenSDKStatusAppKeyError = 102	APP_KEY 错误,传递的 APP_KEY 填写错误
ISOpenSDKStatusAuthExpiredError = 103	超过时间限制, 授权的 APP_KEY 超出使用时间限制
ISOpenSDKStatusDeviceCappedError = 104	达到设备上限, 授权的 APP_KEY 使用设备数量达到限制
ISOpenSDKStatusDetectCappedError = 105	达到识别次数上限,授权的 APP_KEY 使用次数达到限制
ISOpenSDKStatusSubAppKeyError = 106	错误的 sub app key,暂时无用
ISOpenSDKStatusUnsupportedAuthError = 202	其他未知的错误
ISOpenSDKStatusAuthorizeInfoError = 203	服务器错误, 第一次联网验证时,因服务器问题,没有验证通过
ISOpenSDKStatusUnreachable = 204	SDK 无法获取授权信息,可能是网络问题。SDK 第一次联网 验证时,没有网络连接,导致没有验证通过
ISOpenSDKStatusConstructResourceError = 205	初始化资源失败,暂时无用
ISOpenSDKStatusVersionError = 206	错误的 SDK 库版本

## 1.1 如何正确处理ISOpenSDKStatus返回码?


1.1.1 当使用ISOpenSDKFoundation作为相机预览模块时，如何判断使用的SDK是否可以正常识别?

请务必先实现ISOpenSDKFoundation的delegate中下列方法，请务必参考（图1）方法进行有效判断

```
#pragma mark -ISOpenSDKCameraViewControllerDelegate
- (void)constructResourcesDidFinishedWithStatusCode:(ISOpenSDKStatus)status
{
    if (status == ISOpenSDKStatusSuccess)
    {
        NSLog(@"Init SDK verify AppKey success");
    }else
    {
        NSLog(@"Init SDK failed with code:%ld", (long)status);
    }
}
```

正确写法  
(图1) 

```
#pragma mark -ISOpenSDKCameraViewControllerDelegate
- (void)constructResourcesDidFinishedWithStatusCode:(ISOpenSDKStatus)status
{
    if (status == 0)
    {
        NSLog(@"Init SDK verify AppKey success");
    }else
    {
        NSLog(@"Init SDK failed with code:%ld", (long)status);
    }
}
```

错误写法  
(图2) 

### 1.1.2 当使用自定义相机预览、相机拍照、选图方法进行OCR识别，如何判断使用的SDK是否可以正常识别？

在”ISIDCardReaderController”中，请根据您当前集成的OCR模块进行替换，具有的使用方法都将在”Documentation”目录下的文档告知；请务必参考（图1）方法进行有效判断

```
/*
 * ISIDCardReaderController 是根据每个不同证件识别类所决定的，请您根据当前所集成的证件类型进行类名、方法替换，在”Documentation”目录下有对应的文档
 */
[[ISIDCardReaderController sharedISOpenSDKController] constructResourcesWithAppKey:appKey subAppkey:subAppkey finishHandler:^(
    ISOpenSDKStatus status) {
    if (status == ISOpenSDKStatusSuccess)
    {
        NSLog(@"Init SDK verify AppKey success");
    }else
    {
        NSLog(@"Init SDK failed with code:%ld", (long)status);
    }
}];
```

正确写法  
(图1)



```
/*
 * ISIDCardReaderController 是根据每个不同证件识别类所决定的，请您根据当前所集成的证件类型进行类名、方法替换，在”Documentation”目录下有对应的文档
 */
[[ISIDCardReaderController sharedISOpenSDKController] constructResourcesWithAppKey:appKey subAppkey:subAppkey finishHandler:^(
    ISOpenSDKStatus status) {
    if (status == 0)
    {
        NSLog(@"Init SDK verify AppKey success");
    }else
    {
        NSLog(@"Init SDK failed with code:%ld", (long)status);
    }
}];
```

错误写法  
(图2)

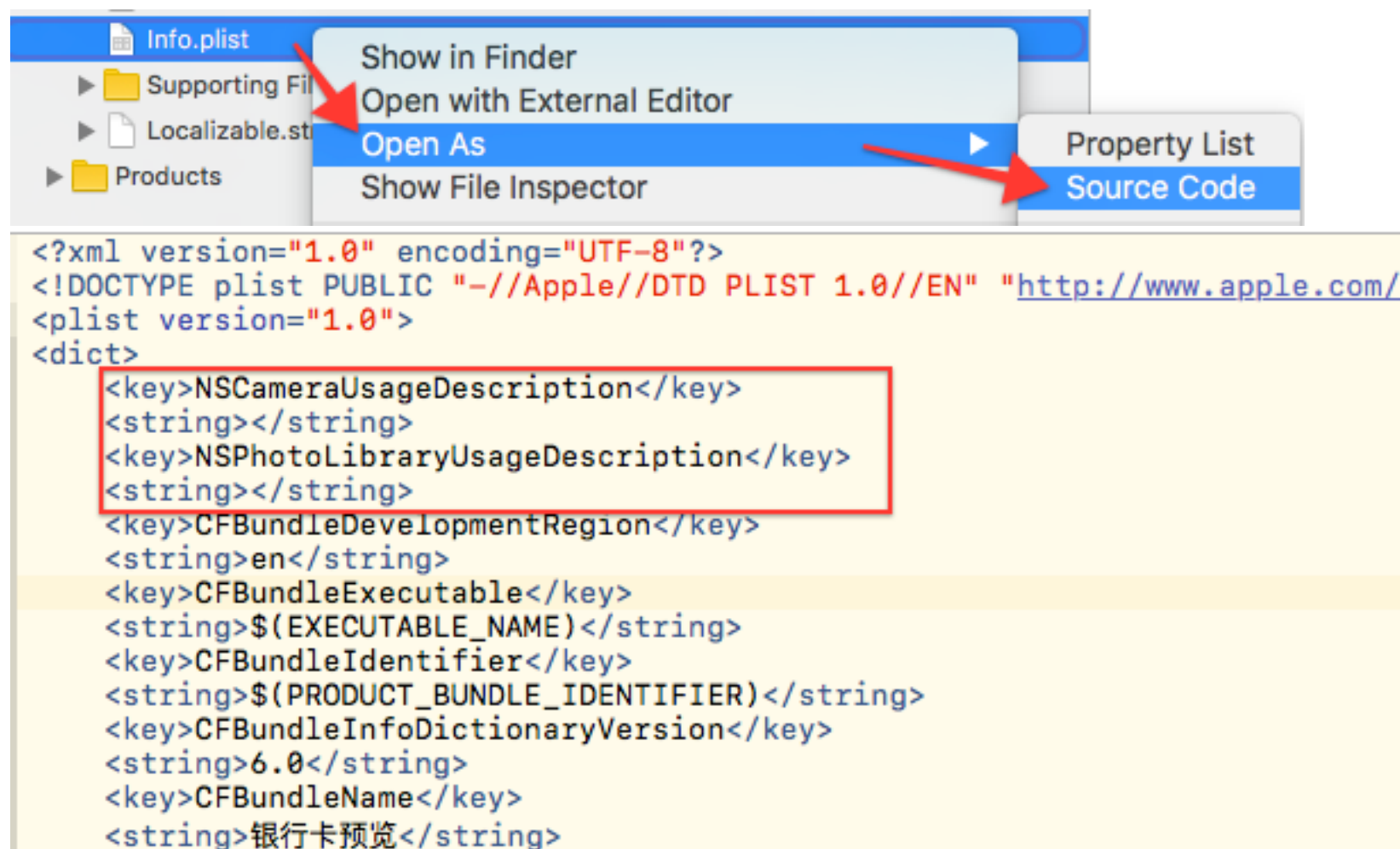


## 2. 集成SDK问题

### 2.1 iOS 权限问题造成的Crash情况

```
Exception Type: EXC_CRASH (SIGABRT)
Exception Codes: 0x0000000000000000, 0x0000000000000000
Exception Note: EXC_CORPSE_NOTIFY
Termination Reason: TCC. This app has crashed because it attempted to access privacy-sensitive data without a usage description. The app's Info.plist must contain an NSCameraUsageDescription key with a string value explaining to the user how the app uses this data.
Triggered by Thread: 1
```

- 由于iOS10以后在调用系统相机、相册时候需要添加想对应权限，具体解决方案如下：
  1. 检查info.plist里面是否设置了NSCameraUsageDescription、NSPhotoLibraryUsageDescription属性；
  2. 如果没有设置，请按照如下方式进行配置





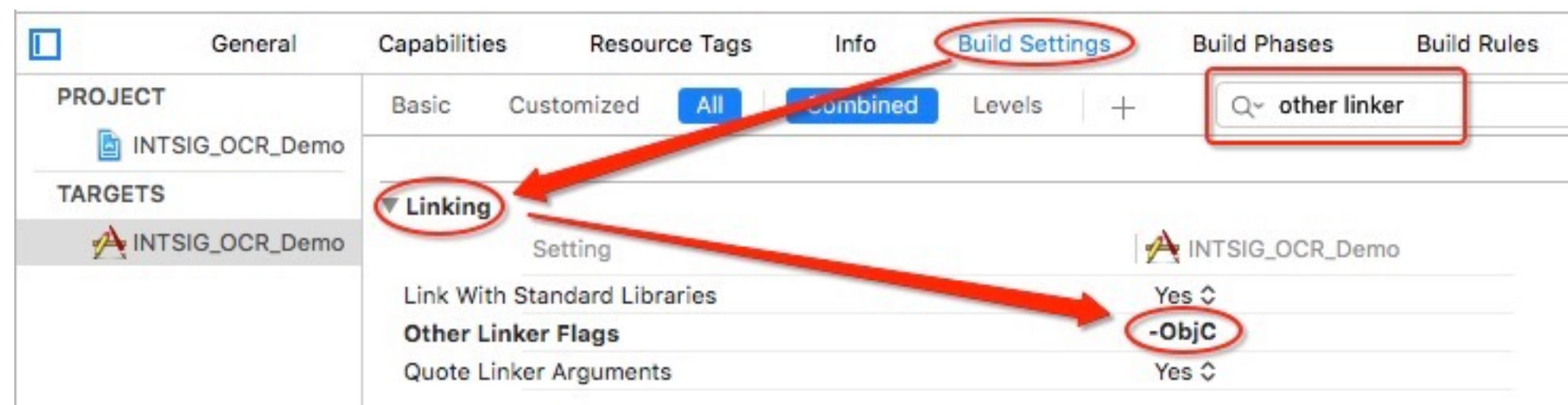
## 2.2 未对Other Linker Flags设置-ObjC引起的错误问题

### 错误信息：

-[UIDevice isiPadStyle]: unrecognized selector sent to instance 0x15de101e0  
-Terminating app due to uncaught exception 'NSInvalidArgumentException', reason: '-[UIDevice isiPadStyle]: unrecognized selector sent to instance 0x15de101e0'

### 解决方案：

1. 检查TARGETS->Build Settings->Other Linker Flags是否设置-ObjC；
2. 如果没有设置，请按照如下方式进行配置



## 2.3 自定义相机预览区域超出边界

### 错误信息：

Error! Please make sure all ref Value inside image and make sure  $\text{refYEnd} - \text{refYStart} > \text{imageHeight}/8$  and  $\text{refXEnd} - \text{refXStart} > \text{imageWidth}/8$

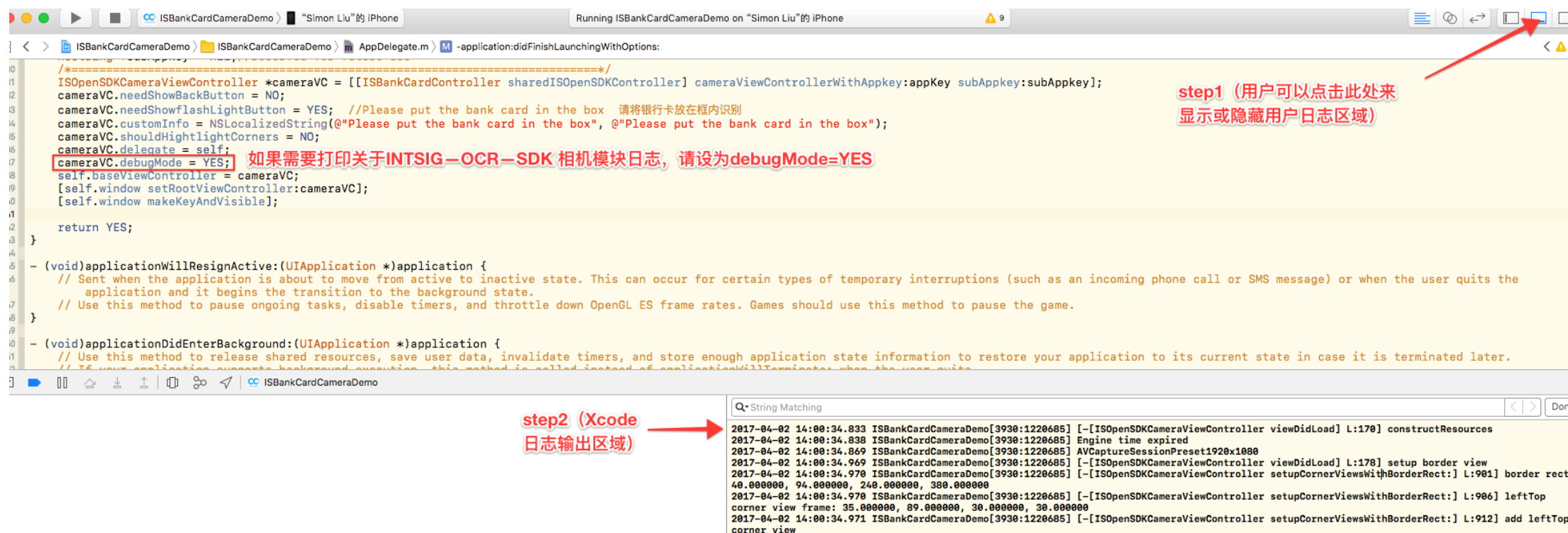
### 解决方案：

1. 检查摄像头自定义初始化位置参数，同时查看摄像头预览区域范围和默认视图区域是否一致；
2. 前端传入INTSIG—OCR—SDK的图片大小是根据当前iPhone像素进行转换，而不是根据屏幕尺寸大小转换；如果修改预览区域范围需要进行等比例转换
3. 请参考提供的Demo中对cardRect大小范围检查的变化效果



## 3. Xcode下查看INTSIG—OCR—SDK日志

### 3.1 Xcode下如何查看日志



## 4. Xcode如何获取Crash Log、dSYM file?

### 4.1) 介绍Crash Log、dSYM作用域

#### 4.1.1) 什么是Crash log?

Crash Log用于分析App崩溃产生的原因, 从而方便快速定位出现Crash的地方

#### 4.1.2) 什么是dSYM file?

dSYM文件其实是一个目录, 在子目录中包含了一个16进制的保存函数地址映射信息的中转文件, 所有Debug、Release的symbols都在这个文件中 (包含文件名、函数名、行号等), 所以也称之为“调试符号信息文件”;

#### 4.1.3) 符号表有什么用?

符号表就是用符号化Crash Log。Crash Log 中有一些方法16进制的内存地址等, 通过符号表就能找到对应的能够直观看到方法名之类;

## 4.2) Xcode 如何获取Crash Log?

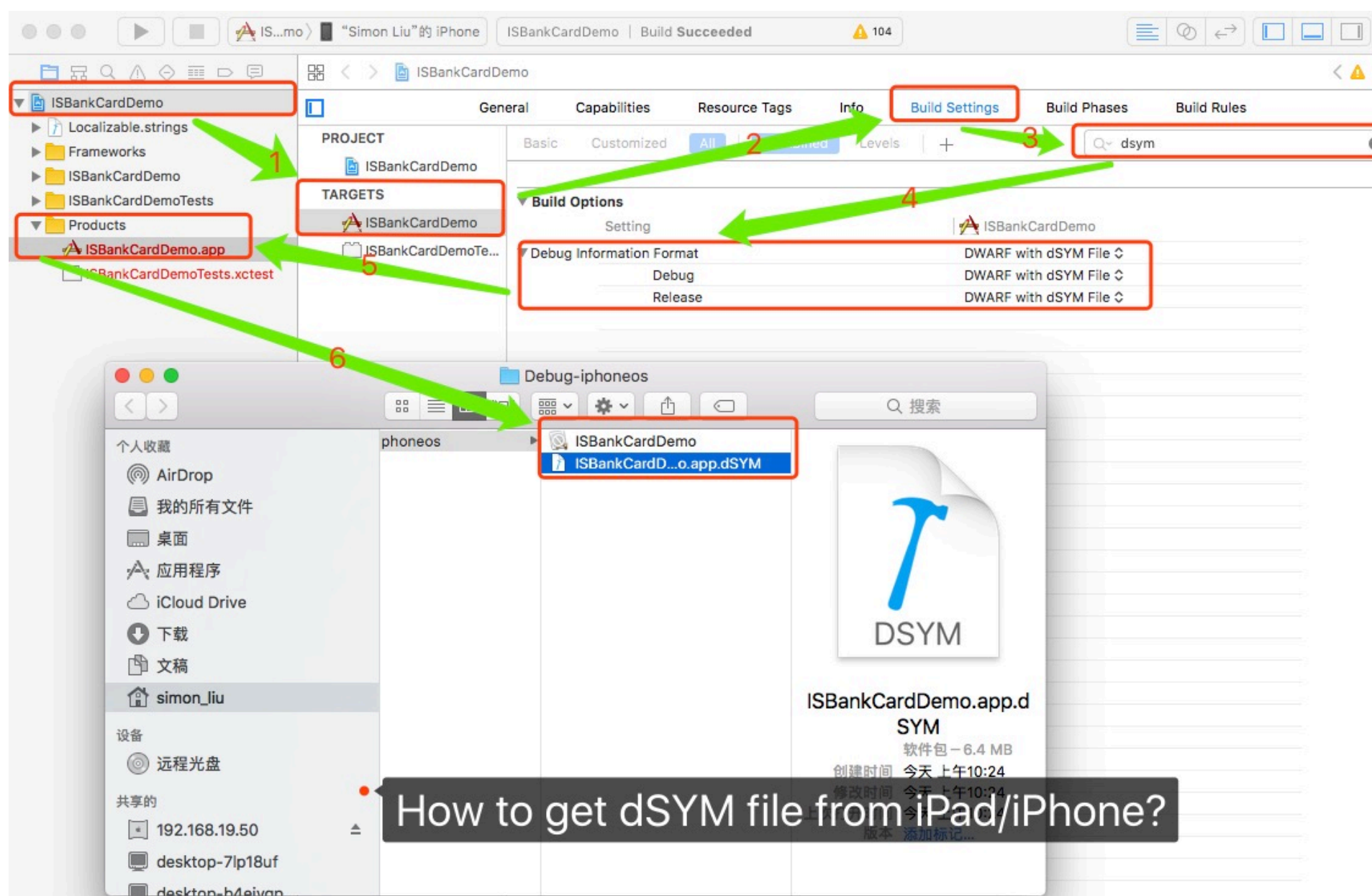
How to get crash logs from iPad/iPhone?

Right "Crash" export log

Process	Type	Date/Time
AlipayWallet	Crash	2017/7/24 下午7:...
AppCanPlu...	Crash	2017/7/19 下午4:...
CCpreview	Crash	2017/7/19 上午1:...
CCpreview	Crash	2017/7/19 上午1:...
CustomCa...	Crash	2017/7/19 上午1:...
ISBCRSK...	Crash	2017/7/24 上午9:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISBankAcc...	Crash	2017/3/7 上午10:...
ISImagePro...	Crash	2017/7/10 上午1:...
ISVATInvoic...	Crash	2017/4/24 下午5:...
News	Crash	2017/7/24 下午6:...
News	Crash	2017/7/21 上午8:...
News	Crash	2017/7/20 下午1:...

Incident Identifier: ...  
CrashReporter Key: ...  
Hardware Model: iPhone6,2  
Process: WeChat [7575]  
Path: /var/containers/Bundle/Application/9C392DC0-1E6E-4DC0-...  
Identifier: com.tencent.xin  
Version: 6.5.7.32 (6.5.7)  
Code Type: ARM-64 (Native)  
Parent Process: launchd [1]  
Date/Time: 2017-07-24 19:48:30.30 +0800  
Launch Time: 2017-07-23 19:19:37.37 +0800  
OS Version: iOS 9.3.2 (13F69)  
Report Version: 105  
Exception Type: EXC\_RESOURCE  
Exception Subtype: WAKEUPS  
Exception Message: (Limit 150/sec) Observed 201/sec over 300 secs  
Exception Note: NON-FATAL CONDITION (this is NOT a crash)  
Triggered by Thread: 24  
Filtered syslog:  
None found  
Global Trace Buffer (reverse chronological seconds):  
2.779917 AppleJPEG 0x0000000185262a88 [0x14ef57000] Releasing  
session AppleJPEG 0x0000000185262a88 [0x153250000] Releasing  
2.779917  
2.793864 AppleJPEG 0x0000000185264f28 [UNSUP] Decoding completed  
without errors  
2.799145 AppleJPEG 0x00000001852630c0 [0x153250000] Options:  
288x288 [FFFFFFFF,FFFFFFFF] 0001D060  
2.799145 AppleJPEG 0x0000000185262f78 [0x153250000] Decoding: C0

### 4.3) Xcode 如何获取dSYM file?



备注：如果当前App在集成我司OCR后导致Crash，请提供以下信息给到我司技术支持同事

- 1、.app （获取方式：项目根目录Products->xxxx.app）
- 2、.dSYM （获取方式：请查看4.2介绍）
- 3、.crash （获取方式：请查看4.1介绍）

将以上3个文件打包压缩成.zip发送到我司@技术支持同事邮箱；务必注意当前的3个文件是在同一个App下生成



## 5. 如何解决集成OCR导致的“Warning”?

备注：集成后如果出现如（图1）所示“Warning”请根据（图2）方法进行操作

- ⚠ warning: /Users/simon\_liu/Library/Developer/Xcode/DerivedData/ModuleCache/3VX1K2HEMIK84/UIKit-2LM3EQU7VVY4O.pcm: No such file or directory  
[less](#)
- ⚠ warning: /Users/simon\_liu/Library/Developer/Xcode/DerivedData/ModuleCache/3VX1K2HEMIK84/Security-1FYAMFTYLRNUK.pcm: No such file or directory  
[less](#)
- ⚠ warning: /Users/simon\_liu/Library/Developer/Xcode/DerivedData/ModuleCache/3VX1K2HEMIK84/Foundation-A3SOD99KJ0S9.pcm: No such file or directory  
[less](#)
- ⚠ warning: /Users/simon\_liu/Library/Developer/Xcode/DerivedData/ModuleCache/3VX1K2HEMIK84/ObjectiveC-2CD0WTQVXITO7.pcm: No such file or directory  
[less](#)

“Warning”提示（图1）



“Warning”解决方案（图2）