

上海合合信息 SDK 常见 FAQ 说明文档

V1.0

目录

一.SDK 常见问题解答	2
二.自定义相机问题.....	8

一.SDK 常见问题解答

- 1. 问题描述:** Demo 运行没有识别结果,有相关的错误码提示怎么根据错误码定位和解决问题?

解决方案: 检查引擎初始方法的返回码,根据它判断,是 key 的签名过期,还是绑定的签名或包名不对。

int 返回值	说明
0	初始化成功
101	原因: 包名错误, 授权 APP_KEY 与绑定的 APP 包名不匹配; 解决方法: 请检查工程中的包名是否与提供给合合信息授权绑定的包名一致。
102	原因: appKey 错误, 传递的 APP_KEY 填写错误; 解决方法: 请检查工程传入的 appKey 是否与合合信息授权的 APP_KEY 一致。
103	原因: 超过时间限制, 授权的 APP_KEY 超出使用时间限制; 解决方法: 授权到期, 如需延长, 请与合合信息技术支持联系。
104	原因: 达到设备上限, 授权的 APP_KEY 使用设备数量达到限制; 解决方法: 设备超限, 请与合合信息技术支持联系新增设备的授权。
201	原因: 签名错误, 授权的 APP_KEY 与绑定的 APP 签名不匹配; 解决方法: 请检查工程中的 MD5 签名是否与提供给合合信息授权绑定的签名信息一致。
202	原因: 其他错误, 其他未知错误, 比如初始化有问题; 解决方法: 请将具体日志发给合合技术支持, 方便定位具体问题
203	原因: 服务器错误, 第一次联网验证时, 因服务器问题, 没有验证通过; 解决方法: 将错误日志及重现流程反馈给合合信息技术支持。
204	原因: 网络错误, 第一次联网验证时, 没有网络连接, 导致不验证通过; 解决方法: 检查网络是否畅通, 尝试打开 4G 网络是否可以正常运行; 如果在联网状态仍然报错, 请将错误日志及重现流程反馈给合合信息技术支持。
205	原因: 包名/签名错误, 授权的 APP_KEY 与绑定的 APP 包名和签名都不匹配; 解决方法: 请检查工程中的包名、MD5 签名是否与提供给合合信息授权绑定的包名、签名信息一致。

2. 问题描述：集成 SDK 出现 crash，app log 日志中出现 Fatal signal 11 (SIGSEGV) at 0x00000000 (code=1), thread 16947 (AsyncTask #1) 这样的日志，而且 app 日志中没有更多详细日志，怎么解决？

解决方案：首先类似这种问题属于 NDK 日志，底层的 so 库引擎的日志，对应包名下只有上面的简单日志，需要到系统日志中才能得到更多详细的日志，如下面截图，客户需将类似日志发送个合合技术支持分析定位解决问题。

```
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): *** ***/
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): *** ***/
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): Build fingerprint: 'TCL/6050Y/BOS_1te:4.3/JLS36C/v7DEB-0:user/release-keys'
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): Revision: '0'
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): pid: 9528, tid: 10529, name: ercardsdkcaller >>> com.intsig.drivercardsdkcaller <<<
01-18 16:25:10.009: I/DEBUG(1864): signal 11 (SIGSEGV), code 1 (SEGV_MAPERR), fault addr e0000000
01-18 16:25:10.229: D/StatusBar.NetworkController(1018): refreshViews: Data not connected!! Set no data type icon / Roaming
01-18 16:25:10.229: D/StatusBar.NetworkController(1018): refreshViews connected={ wifi } level=4 combinedSignalconId=0x7f02020e/com.android.systemui:drawable/stat_sys_wi
01-18 16:25:10.239: D/QConnectivityService(867): getMobileDataEnabled returning true
01-18 16:25:10.239: D/StatusBar.NetworkController(1018): changing data overlay icon id to 2130838024
01-18 16:25:10.319: I/GLSUser(1257): [GLSUser] getTokenFromCache: [account: <ELIDED>-13056], callingPkg: com.google.android.talk, service: oauth2:https://www.googleapis.
01-18 16:25:10.329: I/Auth.Core(1257): [TokenCache] Missing snowballing token: no granted scopes set.
01-18 16:25:10.339: I/GLSUser(1257): [GLSUser] getTokenFromGoogle [account: <ELIDED>-13056], callingPkg: com.google.android.talk, service: oauth2:https://www.googleapis.
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): r0 00000078 r1 0000000c r2 de000000 r3 0000001e
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): r4 ff800000 r5 61473000 r6 e0000000 r7 df800000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): r8 df000000 r9 de800000 s1 3ff00000 ip 5ed50ddc
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): ip 00000003 sp 5ed50cc4 lr 5f826ca0 pc 5f82e198 cpsr 00000010
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d0 3f3eafee00000000 d1 3f9ecdd0e0000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d2 bf9dfdef80000000 d3 bfc4f8ad20000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d4 3fd0509c00000000 d5 3fbeb5b2e0000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d6 bf86a7ac80000000 d7 bf700a3940000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d8 0000000000000000 d9 0000000000000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d10 0000000000000000 d11 0000000000000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d12 0000000000000000 d13 0000000000000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d14 0000000000000000 d15 0000000000000000
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d16 3fc79474a0000000 d17 2030323539393835
01-18 16:25:10.399: I/DEBUG(1864): d18 3430312038363134 d19 3232372032393233
01-18 16:25:10.409: D/dalvikvm(1257): GC_CONCURRENT freed 1985K, 64% free 3999K/11028K, paused 2ms+4ms, total 76ms
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d20 2035353031312036 d21 3631342038363134
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d22 3533353430312038 d23 3834333339382038
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d24 0002000000020001 d25 0006000500040003
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d26 0000000000000000 d27 0000000000000000
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d28 3ff0000000000000 d29 0000000000000000
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): d30 0006000600060006 d31 0000000000000000
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): *** ***/
01-18 16:25:10.409: I/DEBUG(1864): *** ***/
```

3. 问题描述：新提供给客户已修问题的 SDK，但客户反馈没有修复？

解决方案：出现这个情况，多数情况是客户没有集成新的 SDK 所导致。请客户检查确保集成最新的 SDK，无法确认是否是最新 SDK，可以在合合技术支持帮助下校验 MD5 值。

4. **问题描述:** 证件系统相机拍照识别, 横竖屏切换会出现识别没有反应或者直接 crash 的问题。

解决方案: 导致原因是某些手机系统相机拍照时占用内存横竖屏切换 会导致 `oncreate` 重新启动, 解决方案是设置对应的参数得以解决 并且在重新启动的时候 相机会被重启, `AndroidManifest.xml` 的中设置, 参考下面代码:

```
<activity
    android:name="com.intsig.ccrsdkdemo.MainActivity"
    android:launchMode="singleTask"
    android:configChanges="orientation|keyboardHidden|screenSize"
    android:label="@string/app_name" >
</activity>
```

5. **问题描述:** 客户 So 库集成出错报: `findLibrary returned null`

解决方案:

Eclipse 环境下: 一般就是 lib 下找不到相应的 so 库, eclipse 开发环境下确定是否有多个 arm 路径, 比如 32 位的同时有 `armabi-v7a` 和 `armabi` 路径, 需要保证两个路径下 so 库文件是同步的, 或者只保留一个路径。

Android studio 环境下: 应该将 so 库放在 `jnilib` 目录下, 否则需要在 `build.xml` 中配置相应的代码, 如下:

```
sourceSets {
    main {
        jniLibs.srcDirs = ['libs']
    }
}
```

6. 问题描述：JNI DETECTED ERROR IN APPLICATION 异常问题，具体日志见下图：

```
04-24 10:51:51.833 12965-13109/? E/ISCardScanActivity: XXXXXX 1920, 1800- [ 304,60010, 135,0, 1015,3398, 945,0]
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? E/BankCardScan: >>>Version: 2014/11/06<<<
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] JNI DETECTED ERROR IN APPLICATION: java_class == null
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] in call to GetFieldID
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] from java.lang.String java.lang.Runtime.nativeLoad(java.lang.String, java.lang.ClassLoader, java.lang.String)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] "Thread-12" prio=5 tid=37 Runnable
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] | group="main" sCount=0 dsCount=0 obj=0x12d75920 self=0x77a4be2800
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] | sysTid=13109 nice=0 cgrp=default sched=0/0 handle=0x77a1ec8450
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] | state=R schedstat=( 426042 0 2 ) utm=0 stm=0 corco=7 HZ=100
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] | stack=0x77a1dc6000-0x77a1dc8000 stackSize=1037KB
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] | held mutexes= "mutator lock"(shared held)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at java.lang.Runtime.nativeLoad(Native method)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at java.lang.Runtime.doLoad(Runtime.java:1077)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] - locked <0x071c3bba> (a java.lang.Runtime)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at java.lang.Runtime.loadLibrary0(Runtime.java:1992)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] - locked <0x071c3bba> (a java.lang.Runtime)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at java.lang.System.loadLibrary(System.java:1533)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at com.intsig.nativeLib.BankCardScan.<clinit>(<unavailable>:1)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at com.intsig.nativeLib.BankCardScan.DetectCard(Native method)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at com.intsig.ccrengine.CCENGINE.a(<unavailable>:1)
04-24 10:51:51.834 12965-13109/? A/art: art/runtime/java_vm_ext.cc:470] at com.intsig.ccrengine.TSCardScan.<init>(<unavailable>:1)
```

解决方案：客户将我们的相关 jni 的类进行了混淆打包，所以导致这个问题，我们所有的 SDK 集成文档里都有标识不可以进行相关混淆打包，请参考下面内容：

使用 Proguard 进行混淆时，不能混淆 SDK 中任何类，需要在 Proguard 文件中添加下面这一行：
-keep class com.intsig.**{*};

7. 问题描述：银行卡 eclipse 项目导入 Android studio 中出现 app:transformNative_libsWithStripDebugSymbolForDebug 异常问题。具体日志参考：

Error:Execution
failed for task ':app:transformNative_libsWithStripDebugSymbolForDebug'.
java.lang.NullPointerException (no error message)

解决方案： 在项目目录下的 `build.xml` 中修改下面的代码，保持 `compileSdkVersion` 和 `targetSdkVersion` 一致

```
android {  
    compileSdkVersion 22  
    buildToolsVersion "25.0.2"  
    defaultConfig {  
        applicationId "com.intsig.ccrsdkdemo"  
        minSdkVersion 8  
        targetSdkVersion 22  
    }  
}
```

8. 问题描述： 多个证件 sdk 同时集成，个别证件识别 crash

解决方案：

根据经验从以下几个方面解决问题

1. 日志定位具体问题
2. .SO 文件不对或者.ogg 文件不对，多个证件同时集成的时候需要注意加载的.ogg 文件是否对应上证件

9. 问题描述： 证件识别的时候发生如下异常

```
java.lang.UnsupportedOperationException  
    at android.view.GLES20Canvas.clipPath(GLES20Canvas.java:413)
```

解决方案： 尝试关闭硬件加速器，在 AndroidManifest.xml 文件中添加 android:hardwareAccelerated = "false" 参考下面代码：

```
<application
    android:allowBackup="true"
    android:hardwareAccelerated = "false"
    android:icon="@drawable/icon"
    android:label="@string/app_name"
    android:screenOrientation="portrait"
    android:theme="@android:style/Theme.NoTitleBar.Fullscreen" >
```

二.自定义相机问题

1. 问题描述：自定义相机中点击主菜单黑屏问题？

解决方案：相机的回调方法 `surfaceCreated` `surfaceDestroyed` 没有被回调，需要添加 `holder.addCallback(this)`,类似下面代码，详细参考 `PreviewActivity` 类。

2. 问题描述：自定义相机中预览框如何改变大小 位置？

解决方案：在 `PreviewActivity` 类中调整 `getPositionWithArea` 方法代码，修改对应的 `left right top bottom` 值来调整位置，`dis` 来调整大小。参考下面代码：

```
public Map<String, Float> getPositionWithArea(int newWidth, int newHeight,
    float scaleW, float scaleH) {
    float left, top, right, bottom;
    Map<String, Float> map = new HashMap<String, Float>();
    if (isVertical) { // vertical
        float dis = 1 / 16f;
        left = newWidth * dis;
        right = newWidth - left;
        top = 200f * scaleH;
        bottom = top + (newWidth - left - left) * 0.618f;
        /**
         * 注解部分是：竖直模式居中，如果是竖直模式相对位置 则需要注意 不同分辨率手机的缩放比例
         */
        // top = (newHeight - (newWidth - left - left) * 0.618f) / 2;
        // bottom = newHeight - top;
    } else { // horizontal
        float dis = 1 / 8f; // 10

        left = newWidth * dis;
        right = newWidth - left;
        /**
         * 注解部分是：横向模式居中，如果是竖相对位置 则需要注意 不同分辨率手机的缩放比例
         */
        top = (newHeight - (newWidth - left - left) / 0.618f) / 2;
        bottom = newHeight - top;
    }
    map.put("left", left);
    map.put("right", right);
    map.put("top", top);
    map.put("bottom", bottom);
    return map;
}
```


3. 问题描述: 自定义相机中怎么解决聚焦模糊问题?

解决方案: 实现相机的自动对焦有很多方式, `PreviewActivity` 选用的是 `onPreviewFrame` 预览来进行 `handler` 定时聚焦, 来实现自动连续对焦, 对焦效果经过长期测试兼容和稳定性高。通过设置 `Parameters.FOCUS_MODE_AUTO` 这种对焦方式受机型兼容性局限, 故尝试使用定时对焦方式来解决模糊问题。详情参考 `PreviewActivity` 类。

4. 问题描述: 自定义相机中, 预览 `onPreviewFrame` 方法没有被回调

解决方案: 添加 `mCamrea.setOneShotPreviewCallback(this)` 这个注册回调, `onPreviewFrame` 才能被调起。